MEDIADOLID

CENTRO DE FORMACIÓN, MEDIACIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO

ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES PROFESIONALES

CURSO

01

LAS PREGUNTAS QUE DESBLOQUEAN MEDIACIONES DIFÍCILES

Aprende a formular las preguntas clave que transforman bloqueos en acuerdos.



- FORMACIÓN ESPECIALIZADA
- PRÁCTICO Y APLICADO
- RIGOR Y PROFESIONALIDAD
- CONOCIMIENTO QUE TRANSFORMA

ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES PROFESIONALES

- 100 % ONLINE A TU RITMO
- ACCESO DURANTE 6 MESES
- MATERIAL DESCARGABLE
- CERTIFICADO ACREDITATIVO CON N.º DE HOMOLOGACIÓN

CURSO HOMOLOGADO Y ACREDITADO EN LA FORMACIÓN PERMANENTE DE MEDIADORES DEL MINISTERIO DE JUSTICIA DE ESPAÑA

José A. Veiga

TUTOR DE TODOS LOS CURSOS

info@mediadolid.com

www.mediadolid.com

INSCRIPCIÓN ONLINE · bit.ly/CURSOSMEDIACION

MEDIADOLID · ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN

CURSO 01

Las preguntas que desbloquean mediaciones difíciles

Una herramienta decisiva para el mediador profesional

En una mediación difícil, una pregunta bien formulada puede cambiar el rumbo de la conversación. Este curso está diseñado para aprender a identificar qué preguntar, cómo hacerlo y en qué momento, con el objetivo de explorar intereses, reducir resistencias y abrir nuevas posibilidades de acuerdo.

DURACIÓN	MODALIDAD	ACCESO	PRECIO
3 horas	**100 % online asincrono**	**6 mes**	**39.- €**

¿Qué vas a aprender?

- Comprender el poder de las preguntas como herramienta de intervención en mediación.
- Distinguir tipos de preguntas y anticipar el efecto que pueden producir en las partes.
- Explorar intereses, necesidades, preocupaciones y significados que permanecen ocultos.
- Formular preguntas capaces de desbloquear posiciones rígidas, silencios y momentos de alta carga emocional.
- Elegir el momento adecuado y adaptar la formulación al contexto de cada mediación.
- Aplicar lo aprendido mediante ejercicios y situaciones prácticas.

Formación especializada para mediadores

Curso homologado y acreditado en la formación permanente de mediadores del Ministerio de Justicia de España con el número 34732.

MEDIADOLID · ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN

PROGRAMA DEL CURSO

Formación breve, práctica y orientada a la intervención

ÍNDICE DEL CURSO

Las preguntas que desbloquean mediaciones difíciles

Curso 1 · Escuela de Especialización para Mediadores Profesionales

MÓDULO 1 ¿Por qué una pregunta puede cambiar una mediación?

MÓDULO 2 Anatomía de una buena pregunta

MÓDULO 3 Las 15 preguntas imprescindibles

MÓDULO 4 Cómo descubrir el conflicto invisible

MÓDULO 5 Preguntas para gestionar situaciones difíciles

MÓDULO 6 Preguntas que generan acuerdos

MÓDULO 7 El arte de escuchar para preguntar mejor

MÓDULO 8 Los errores más frecuentes al formular preguntas en mediación

RECURSOS FINALES

• Resumen del curso

• Prueba objetiva autocorregible de evaluación final

Metodología

Curso 100 % online y flexible, pensado para realizarse a tu ritmo. Incluye contenidos aplicados, ejemplos y materiales descargables.

El acceso a la plataforma se mantiene durante 6 meses.

FICHA DE INSCRIPCIÓN

Cursos de formación y especialización en mediación

DATOS DE LA PERSONA PARTICIPANTE

Nombre:_____	**Apellidos:**_____
Teléfono:_____	**Correo electrónico:** _____
DNI/NIE:_____	**Fecha de inscripción:** _____
Firma:	

CURSO/S EN LOS QUE DESEA MATRICULARSE

✓	N.º	Curso	Horas	Precio
☐	1	Las preguntas que desbloquean mediaciones difíciles	3 h	39 €
☐	2	Mediaciones difíciles y bloqueadas	3 h	39 €
☐	3	La comunicación del mediador profesional	3 h	39 €
☐	4	El arte de preguntar en mediación	4 h	49 €
☐	5	La gestión de las emociones en mediación	5 h	59 €
☐	6	La negociación colaborativa aplicada en mediación	5 h	59 €
☐	7	Dirigir una mediación profesional	8 h	79 €
☐	8	El diagnóstico del conflicto	8 h	89 €
☐	9	La toma de decisiones del mediador	8 h	89 €
☐	10	La gestión de las emociones en mediación (Nivel Avanzado)	8 h	89 €
☐	11	Inteligencia artificial para mediadores	5 h	69 €
☐	12	La ética del mediador en situaciones complejas	6 h	79 €
☐	13	Comunicación no verbal para mediadores	6 h	69 €
☐	14	Neurociencia aplicada a la mediación	5 h	49 €
☐	15	Detectar el conflicto invisible	5 h	49 €
☐	16	La sesión inicial perfecta	6 h	69 €
☐	17	¿Cómo gestionar personas muy difíciles en mediación?	6 h	69 €
☐	18	El lenguaje que cambia la conversación	6 h	69 €

Importe total de la matrícula: _____ **€**

FORMA DE PAGO

CAJAMAR	**ES67 3058 0990 2027 0918 5534**
BBVA	**ES76 0182 5334 9702 0330 3978**

IMPORTANTE: Una vez realizado el pago del curso, deberá enviar el justificante a **info@mediadolid.com**. Tras comprobar el pago, se le enviarán el usuario y la contraseña para acceder a la plataforma EvolCampus.

DIPLOMA / CERTIFICADO: Para la expedición del diploma o certificado acreditativo, deberá adjuntar una fotocopia del DNI junto con la documentación de inscripción.

Documentación enviada: ☐ Justificante de pago ☐ Fotocopia del DNI

ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES PROFESIONALES

PRIMER CURSO

LAS PREGUNTAS QUE DESBLOQUEAN MEDIACIONES DIFÍCILES

Aprende a formular preguntas que abren diálogo, generan comprensión y transforman conflictos.



- DURACIÓN **3 HORAS**
- MODALIDAD **ONLINE 100%**
- ACCESO **DURANTE 6 MESES**

¿QUÉ VAS A APRENDER?

- El poder de las preguntas en mediación
- Tipos de preguntas y su impacto
- Preguntas para explorar intereses y necesidades
- Preguntas que desbloquean bloqueos y emociones
- Estrategias para formular preguntas en el momento adecuado
- Ejercicios prácticos y casos reales

IDEAL PARA

- Mediadores profesionales
- Estudiantes de mediación
- Juristas, psicólogos y profesionales que gestionan conflictos
- Todos los que quieran mejorar su comunicación en mediación

CURSO HOMOLOGADO Y ACREDITADO
EN LA FORMACIÓN PERMANENTE DE MEDIADORES

TUTOR DEL CURSO

José A. Veiga

Coordinador y formador en mediación



CONTENIDO DE CALIDAD | CASOS REALES Y PRÁCTICOS | TUTORÍAS Y ACOMPAÑAMIENTO | CERTIFICADO ACREDITADO

INSCRÍBETE: bit.ly/CURSOSMEDIACION

CURSO 01

LAS PREGUNTAS QUE DESBLOQUEAN MEDIACIONES DIFÍCILES

Da el siguiente paso en tu práctica profesional

3 horas · 100 % online · acceso durante 6 meses · 39 €

INSCRÍBETE AHORA

bit.ly/CURSOSMEDIACION

Tutor: José A. Veiga

Coordinación y formación en mediación

Información: info@mediadolid.com

Mediadolid · Escuela de Especialización para Mediadores Profesionales