MEDIADOLID

CENTRO DE FORMACIÓN, MEDIACIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO

ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES PROFESIONALES

CURSO

03

LA COMUNICACIÓN DEL MEDIADOR PROFESIONAL

Herramientas comunicativas para conectar, comprender y transformar.

- FORMACIÓN ESPECIALIZADA
- PRÁCTICO Y APLICADO
- RIGOR Y PROFESIONALIDAD
- CONOCIMIENTO QUE TRANSFORMA



ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES PROFESIONALES

- 100 % ONLINE A TU RITMO
- ACCESO DURANTE 6 MESES
- MATERIAL DESCARGABLE
- CERTIFICADO ACREDITATIVO CON N.º DE HOMOLOGACIÓN

CURSO HOMOLOGADO Y ACREDITADO EN LA FORMACIÓN PERMANENTE DE MEDIADORES DEL MINISTERIO DE JUSTICIA DE ESPAÑA

José A. Veigo
TUTOR DE TODOS LOS CURSOS

info@mediadolid.com
www.mediadolid.com

CURSO 03

LA COMUNICACIÓN DEL MEDIADOR PROFESIONAL

Comunicar bien en mediación no es hablar más: es escuchar mejor, comprender con precisión y facilitar conversaciones que puedan avanzar.

La comunicación es una de las herramientas esenciales del mediador. Este curso trabaja las competencias comunicativas que permiten generar confianza, facilitar el diálogo y acompañar a las partes hacia una comprensión más clara del conflicto. El objetivo es mejorar la escucha, la formulación de preguntas, la reformulación, la validación y la claridad del lenguaje, manteniendo siempre la imparcialidad y el protagonismo de las personas mediadas.

DURACIÓN	MODALIDAD	ACCESO	PRECIO
3 horas	100 % online	6 meses	39 €

¿QUÉ VAS A APRENDER?

- Comprender los elementos clave de la comunicación aplicada al proceso de mediación.
- Utilizar la escucha activa para comprender intereses, necesidades y significados.
- Formular preguntas que favorezcan la reflexión, la claridad y nuevas perspectivas.
- Aplicar reformulación, parafraseo, resumen y validación sin interpretar ni juzgar.
- Mejorar la empatía, la asertividad y la claridad del lenguaje profesional.
- Gestionar momentos de tensión y emociones intensas mediante una comunicación consciente.

Curso homologado y acreditado en la formación permanente de mediadores del Ministerio de Justicia de España con el número 34734.

PROGRAMA DEL CURSO

LA COMUNICACIÓN DEL MEDIADOR PROFESIONAL

Índice de módulos

MÓDULO 1. La comunicación como herramienta principal del mediador

MÓDULO 2. Escuchar para comprender: la habilidad más poderosa del mediador

MÓDULO 3. El lenguaje verbal del mediador: el poder de las palabras para transformar conflictos

MÓDULO 4. La comunicación no verbal del mediador: el lenguaje que habla antes que las palabras

MÓDULO 5. Reformulación, validación y reconocimiento: las tres herramientas que transforman la comunicación

MÓDULO 6. Comunicar en situaciones difíciles: cómo mantener el diálogo cuando todo parece romperse

METODOLOGÍA

Formación 100 % online y flexible, disponible durante 6 meses en EvolCampus. Combina contenidos conceptuales con ejemplos, situaciones prácticas y herramientas directamente transferibles a la intervención profesional. Incluye material descargable y evaluación final.

APLICACIÓN PROFESIONAL

Comunicar para crear condiciones de diálogo y acuerdo

GENERAR CONFIANZA

La forma de recibir, escuchar y responder influye en la seguridad de las partes. Trabajarás una comunicación profesional que favorezca respeto y confianza.

COMPRENDER MEJOR

Aprenderás a diferenciar lo que una persona dice de lo que necesita expresar, verificando significados y evitando interpretaciones prematuras.

REDUCIR LA CONFRONTACIÓN

La reformulación y el uso consciente del lenguaje permiten transformar mensajes acusatorios en contenidos que puedan ser escuchados y trabajados.

FACILITAR DECISIONES

Una comunicación clara ayuda a ordenar información, explorar alternativas y favorecer decisiones informadas y propias.

"Comunicar bien no es hablar más, es conectar mejor. Esa es una de las claves de la mediación."

Tutor del curso: José A. Veiga

MEDIADOLID

ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES PROFESIONALES

FICHA DE INSCRIPCIÓN

DATOS DE LA PERSONA PARTICIPANTE

Nombre:_____	**Apellidos:**_____
Teléfono:_____	**Mail:**_____
DNI/NIE:_____	**Fecha de inscripción:**_____
Firma:	

CURSO/S EN LOS QUE DESEA MATRICULARSE

✓	N.º	Curso	Horas	Precio
☐	1	Las preguntas que desbloquean mediaciones difíciles	3 h	39 €
☐	2	Mediaciones difíciles y bloqueadas	3 h	39 €
☐	3	La comunicación del mediador profesional	3 h	39 €
☐	4	El arte de preguntar en mediación	4 h	49 €
☐	5	La gestión de las emociones en mediación	5 h	59 €
☐	6	La negociación colaborativa aplicada en mediación	5 h	59 €
☐	7	Dirigir una mediación profesional	8 h	79 €
☐	8	El diagnóstico del conflicto	8 h	89 €
☐	9	La toma de decisiones del mediador	8 h	89 €
☐	10	La gestión de las emociones en mediación (Nivel Avanzado)	8 h	89 €
☐	11	Inteligencia artificial para mediadores	5 h	69 €
☐	12	La ética del mediador en situaciones complejas	6 h	79 €
☐	13	Comunicación no verbal para mediadores	6 h	69 €
☐	14	Neurociencia aplicada a la mediación	5 h	49 €
☐	15	Detectar el conflicto invisible	5 h	49 €
☐	16	La sesión inicial perfecta	6 h	69 €
☐	17	¿Cómo gestionar personas muy difíciles en mediación?	6 h	69 €
☐	18	El lenguaje que cambia la conversación	6 h	69 €

FORMA DE PAGO

CAJAMAR	**ES67 3058 0990 2027 0918 5534**
BBVA	**ES76 0182 5334 9702 0330 3978**

IMPORTANTE: Una vez realizado el pago del curso, deberá enviar el justificante a **info@mediadolid.com**. Tras comprobar el pago, se le enviarán el usuario y la contraseña para acceder a la plataforma EvolCampus.

DIPLOMA / CERTIFICADO: Para la expedición del diploma o certificado acreditativo, deberá adjuntar una fotocopia del DNI junto con la documentación de inscripción.

MATRÍCULA E INSCRIPCIÓN

Curso 03 · La comunicación del mediador profesional

3 HORAS · 100 % ONLINE · 6 MESES DE ACCESO · 39 €

FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA MEDIADORES PROFESIONALES

Mejora tu comunicación para generar confianza, facilitar el diálogo y acompañar conversaciones complejas con mayor claridad, empatía y eficacia profesional.

INSCRÍBETE AHORA

https://bit.ly/CURSOSMEDIACION

Información: info@mediadolid.com

Tutor: José A. Veiga · Plataforma EvolCampus