

INSCRIPCIÓN ONLINE · bit.ly/CURSOSMEDIACION

CURSO 04

EL ARTE DE PREGUNTAR EN MEDIACIÓN

Una buena pregunta puede abrir un camino que una explicación, por sí sola, no consigue mostrar.

Preguntar es una de las intervenciones más poderosas del mediador. Este curso profundiza en el diseño y uso estratégico de preguntas capaces de abrir posibilidades, explorar intereses, necesidades y emociones, favorecer la reflexión y facilitar que las partes construyan sus propias respuestas. Se trabaja cómo preguntar sin interrogar, dirigir, juzgar ni sugerir soluciones, preservando la autonomía y el protagonismo de las personas mediadas.

DURACIÓN	MODALIDAD	ACCESO	PRECIO
4 horas	100 % online	6 meses	49 €

¿QUÉ VAS A APRENDER?

- Comprender el poder transformador de las preguntas en el proceso de mediación.
- Diferenciar tipos de preguntas y valorar el impacto que producen en las partes.
- Explorar intereses, necesidades, emociones y significados mediante preguntas adecuadas.
- Formular preguntas abiertas, clarificadoras, reflexivas, circulares e hipotéticas.
- Identificar preguntas que bloquean, culpabilizan, sugieren respuestas o generan resistencia.
- Diseñar secuencias de preguntas que favorezcan reflexión, opciones y acuerdos propios.

Curso homologado y acreditado en la formación permanente de mediadores del Ministerio de Justicia de España

PROGRAMA DEL CURSO

Preguntas poderosas para abrir posibilidades, explorar intereses y facilitar acuerdos

MÓDULO 1

El arte de preguntar en mediación

MÓDULO 2

Los grandes tipos de preguntas del mediador: cuándo, cómo y para qué utilizar cada una.

MÓDULO 3

Preguntas para descubrir lo que realmente importa

MÓDULO 4

Cómo preguntar sin generar resistencia

MÓDULO 5

Secuencias de preguntas en una mediación profesional

MÓDULO 6

Taller práctico: Las 100 preguntas que todo mediador debería conocer

APLICACIÓN PROFESIONAL

Preguntar para comprender, ampliar perspectivas y generar opciones

ABRIR EL DIÁLOGO

Las preguntas abiertas y bien formuladas ayudan a que las personas desarrollen su relato, se sientan escuchadas y aporten información relevante.

EXPLORAR LO IMPORTANTE

Preguntar permite pasar de posiciones rígidas a intereses, necesidades, preocupaciones, expectativas y emociones que explican el conflicto.

CAMBIAR LA PERSPECTIVA

Las preguntas reflexivas y circulares facilitan observar la situación desde otros ángulos sin que el mediador imponga interpretaciones.

CONSTRUIR OPCIONES

Una buena secuencia de preguntas ayuda a imaginar alternativas, valorar su viabilidad y transformar posibilidades en decisiones propias.

"Una buena pregunta puede cambiar el rumbo de toda una mediación."

Tutor del curso: José A. Veiga

MEDIADOLID

ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES PROFESIONALES

FICHA DE INSCRIPCIÓN

DATOS DE LA PERSONA PARTICIPANTE

Nombre:_____	**Apellidos:**_____
Teléfono:_____	**Mail:**_____
DNI/NIE:_____	**Fecha de inscripción:**_____
Firma:	

CURSO/S EN LOS QUE DESEA MATRICULARSE

✓	N.º	Curso	Horas	Precio
☐	1	Las preguntas que desbloquean mediaciones difíciles	3 h	39 €
☐	2	Mediaciones difíciles y bloqueadas	3 h	39 €
☐	3	La comunicación del mediador profesional	3 h	39 €
☐	4	El arte de preguntar en mediación	4 h	49 €
☐	5	La gestión de las emociones en mediación	5 h	59 €
☐	6	La negociación colaborativa aplicada en mediación	5 h	59 €
☐	7	Dirigir una mediación profesional	8 h	79 €
☐	8	El diagnóstico del conflicto	8 h	89 €
☐	9	La toma de decisiones del mediador	8 h	89 €
☐	10	La gestión de las emociones en mediación (Nivel Avanzado)	8 h	89 €
☐	11	Inteligencia artificial para mediadores	5 h	69 €
☐	12	La ética del mediador en situaciones complejas	6 h	79 €
☐	13	Comunicación no verbal para mediadores	6 h	69 €
☐	14	Neurociencia aplicada a la mediación	5 h	49 €
☐	15	Detectar el conflicto invisible	5 h	49 €
☐	16	La sesión inicial perfecta	6 h	69 €
☐	17	¿Cómo gestionar personas muy difíciles en mediación?	6 h	69 €
☐	18	El lenguaje que cambia la conversación	6 h	69 €

FORMA DE PAGO

CAJAMAR	**ES67 3058 0990 2027 0918 5534**
BBVA	**ES76 0182 5334 9702 0330 3978**

IMPORTANTE: Una vez realizado el pago del curso, deberá enviar el justificante a **info@mediadolid.com**. Tras comprobar el pago, se le enviarán el usuario y la contraseña para acceder a la plataforma EvolCampus.

DIPLOMA / CERTIFICADO: Para la expedición del diploma o certificado acreditativo, deberá adjuntar una fotocopia del DNI junto con la documentación de inscripción.

MATRÍCULA E INSCRIPCIÓN

Curso 04 · El arte de preguntar en mediación

4 HORAS · 100 % ONLINE · 6 MESES DE ACCESO · 49 €

FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA MEDIADORES PROFESIONALES

Aprende a formular preguntas que abran caminos, generen comprensión, exploren lo que realmente importa y faciliten que las partes construyan sus propias opciones y acuerdos.

INSCRÍBETE AHORA

https://bit.ly/CURSOSMEDIACION

Información: info@mediadolid.com

Tutor: José A. Veiga · Plataforma EvolCampus