MEDIADOLID

CENTRO DE FORMACIÓN, MEDIACIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO

ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES PROFESIONALES

CURSO

05

LA GESTIÓN DE LAS EMOCIONES EN MEDIACIÓN

Reconoce, comprende y regula las emociones para crear espacios de diálogo y acuerdos.



- FORMACIÓN ESPECIALIZADA
- PRÁCTICO Y APLICADO
- RIGOR Y PROFESIONALIDAD
- CONOCIMIENTO QUE TRANSFORMA

- 100 % ONLINE A TU RITMO
- ACCESO DURANTE 6 MESES
- MATERIAL DESCARGABLE
- CERTIFICADO ACREDITATIVO CON N.º DE HOMOLOGACIÓN

CURSO HOMOLOGADO Y ACREDITADO EN LA FORMACIÓN PERMANENTE DE MEDIADORES DEL MINISTERIO DE JUSTICIA DE ESPAÑA

José A. Veiga
TUTOR DE TODOS LOS CURSOS

info@mediadolid.com
www.mediadolid.com

INSCRIPCIÓN ONLINE · bit.ly/CURSOSMEDIACION

CURSO 05
LA GESTIÓN DE LAS EMOCIONES EN MEDIACIÓN

Comprender la emoción no significa eliminarla, sino convertirla en información útil para avanzar en la mediación.

Las emociones forman parte del conflicto y condicionan la forma en que las personas interpretan, comunican y deciden. Este curso ofrece herramientas para reconocer y comprender las emociones presentes en una mediación, regular la intensidad emocional de las conversaciones y acompañar a las partes sin invadir, juzgar ni asumir un papel terapéutico. El objetivo es utilizar la información emocional para favorecer comprensión, diálogo y decisiones más conscientes.

DURACIÓN	MODALIDAD	ACCESO	PRECIO
5 horas	100 % online	6 meses	59 €

¿QUÉ VAS A APRENDER?

- Comprender la función de las emociones en el conflicto y en el proceso de mediación.
- Identificar emociones propias y ajenas y reconocer cómo influyen en la comunicación.
- Detectar señales de activación emocional y necesidades que pueden estar detrás de ellas.
- Aplicar técnicas de escucha, validación y regulación emocional sin perder la imparcialidad.
- Gestionar momentos de ira, miedo, tristeza, frustración, culpa o bloqueo durante la sesión.
- Integrar la dimensión emocional en la exploración de intereses, opciones y acuerdos sostenibles.

Curso homologado y acreditado en la formación permanente de mediadores del Ministerio de Justicia de España con el número 34736.

PROGRAMA DEL CURSO

Comprender, regular y acompañar las emociones presentes en el conflicto.

CURSO 5

La gestión de las emociones en mediación

ÍNDICE DE MÓDULOS

MÓDULO 1. Comprender las emociones en el conflicto

MÓDULO 2. Identificar las emociones ocultas

MÓDULO 3. Validar, contener y acompañar emocionalmente

MÓDULO 4. Gestionar emociones difíciles durante la mediación

MÓDULO 5. Las emociones del mediador

MEDIADOLID

APLICACIÓN PROFESIONAL
Gestionar la dimensión emocional para recuperar diálogo, comprensión y capacidad de decisión.

RECONOCER LA EMOCIÓN

Aprenderás a identificar qué emociones están presentes, cómo se expresan y qué información relevante aportan sobre el conflicto.

REGULAR LA INTENSIDAD

Incorporarás recursos para disminuir la escalada emocional y recuperar condiciones que permitan escuchar, pensar y dialogar.

VALIDAR SIN TOMAR PARTIDO

Trabajarás una validación profesional que reconoce la experiencia emocional sin confirmar versiones, juicios o posiciones.

FACILITAR DECISIONES

Cuando la emoción puede ser comprendida y regulada, las partes recuperan capacidad para explorar opciones y tomar decisiones propias.

"La emoción no es un obstáculo para mediar: es información que el mediador debe saber escuchar y encauzar."

ESCUELA DE ESPECIALIZACIÓN PARA MEDIADORES PROFESIONALES

FICHA DE INSCRIPCIÓN

DATOS DE LA PERSONA PARTICIPANTE

Nombre:_____	**Apellidos:**_____
Teléfono:_____	**Mail:::::::**_____
DNI/NIE:_____	**Fecha de inscripción:**_____
Firma:	

CURSO/S EN LOS QUE DESEA MATRICULARSE

✓	N.º	Curso	Horas	Precio
☐	1	Las preguntas que desbloquean mediaciones difíciles	3 h	39 €
☐	2	Mediaciones difíciles y bloqueadas	3 h	39 €
☐	3	La comunicación del mediador profesional	3 h	39 €
☐	4	El arte de preguntar en mediación	4 h	49 €
☒	5	La gestión de las emociones en mediación	5 h	59 €
☐	6	La negociación colaborativa aplicada en mediación	5 h	59 €
☐	7	Dirigir una mediación profesional	8 h	79 €
☐	8	El diagnóstico del conflicto	8 h	89 €
☐	9	La toma de decisiones del mediador	8 h	89 €
☐	10	La gestión de las emociones en mediación (Nivel Avanzado)	8 h	89 €
☐	11	Inteligencia artificial para mediadores	5 h	69 €
☐	12	La ética del mediador en situaciones complejas	6 h	79 €
☐	13	Comunicación no verbal para mediadores	6 h	69 €
☐	14	Neurociencia aplicada a la mediación	5 h	49 €
☐	15	Detectar el conflicto invisible	5 h	49 €
☐	16	La sesión inicial perfecta	6 h	69 €
☐	17	¿Cómo gestionar personas muy difíciles en mediación?	6 h	69 €
☐	18	El lenguaje que cambia la conversación	6 h	69 €

FORMA DE PAGO

CAJAMAR	**ES67 3058 0990 2027 0918 5534**
BBVA	**ES76 0182 5334 9702 0330 3978**

IMPORTANTE: Una vez realizado el pago del curso, deberá enviar el justificante a **info@mediadolid.com**. Tras comprobar el pago, se le enviarán el usuario y la contraseña para acceder a la plataforma EvolCampus.

DIPLOMA / CERTIFICADO: Para la expedición del diploma o certificado acreditativo, deberá adjuntar una fotocopia del DNI junto con la documentación de inscripción.

MATRÍCULA E INSCRIPCIÓN

Curso 05 · La gestión de las emociones en mediación

5 HORAS · 100 % ONLINE · 6 MESES DE ACCESO · 59 €

FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA MEDIADORES PROFESIONALES

Aprende a reconocer, comprender y gestionar la dimensión emocional del conflicto para facilitar conversaciones más seguras, conscientes y productivas.

INSCRÍBETE AHORA

https://bit.ly/CURSOSMEDIACION

Información: info@mediadolid.com

Tutor: José A. Veiga · Plataforma EvolCampus